

Operations Manager 2007 R2용 Connectors 관리 팩 가이드

Microsoft Corporation

게시 날짜: 2009년 7월

이 문서에 대한 의견이나 제안 사항은 [momdocs@microsoft.com](mailto:momdocs@microsoft.com?subject=%20Feedback%20about%20the%20Operations%20Manager%20Connectors%20Management%20Pack%20Guide)으로 보내주십시오. 사용자 의견을 보내실 때는 관리 팩 가이드 이름도 함께 알려 주시기 바랍니다.

저작권

이 문서에 포함된 정보는 문서를 게시할 때 이러한 문제에 대한 Microsoft Corporation의 당시 관점을 나타냅니다. Microsoft는 변화하는 시장 환경에 대처해야 하므로 본 문서의 정보를 Microsoft에서 책임지는 것으로 해석해서는 안 됩니다. Microsoft는 게시일 이후에 제공한 정보 일체에 대해 정확성을 보장하지 않습니다.

이 문서는 정보 제공용으로만 사용됩니다. Microsoft는 이 문서의 정보에 대해 명시적, 묵시적 또는 법적인 어떠한 보증도 하지 않습니다.

해당 저작권법을 준수하는 것은 사용자의 책임입니다. 저작권에서의 권리와는 별도로 이 설명서의 어떠한 부분도 Microsoft Corporation의 명시적인 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(전기적, 기계적, 복사기에 의한 복사, 디스크 복사 또는 다른 방법) 또는 목적으로도 복제되거나 검색 시스템에 저장 또는 도입되거나 전송될 수 없습니다.

Microsoft가 이 설명서 본안에 관련된 특허권, 상표권, 저작권 또는 기타 지적 재산권 등을 보유할 수도 있습니다. 서면 사용권 계약에 따라 Microsoft로부터 귀하에게 명시적으로 제공된 권리 이외에, 이 설명서의 제공은 귀하에게 이러한 특허권, 상표권, 저작권 또는 기타 지적 소유권 등에 대한 어떠한 사용권도 허여하지 않습니다.

다른 설명이 없는 한, 용례에 사용된 회사, 기관, 제품, 도메인 이름, 전자 메일 주소, 로고, 사람, 장소 및 이벤트 등은 실제 데이터가 아닙니다. 어떠한 실제 회사, 기관, 제품, 도메인 이름, 전자 메일 주소, 로고, 사람, 장소 또는 이벤트와도 연관시킬 의도가 없으며 그렇게 유추해서도 안 됩니다.

?2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft, Active Directory, ActiveSync, Internet Explorer, JScript, SharePoint, SQL Server, Visio, Visual Basic, Visual Studio, Win32, Windows, Windows PowerShell, Windows Server 및 Windows Vista는 Microsoft 그룹 계열사의 상표입니다.

다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다.

수정 내역

|  |  |
| --- | --- |
| 출시 날짜 | 변경 내용 |
| 2009년 7월 | 이 가이드의 원본 버전 |

내용

[Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2용 Connectors 관리 팩 가이드 5](#_Toc237720561)

[Connectors 관리 팩 소개 5](#_Toc237720562)

[문서 버전 5](#_Toc237720563)

[최신 관리 팩 및 설명서 얻기 5](#_Toc237720564)

[지원되는 구성 6](#_Toc237720565)

[이 업데이트의 변경 내용 6](#_Toc237720566)

[시작 6](#_Toc237720567)

[Connector 관리 팩 파일 6](#_Toc237720568)

[Connectors 관리 팩 종속성 7](#_Toc237720569)

[관리 팩 작업 이해 8](#_Toc237720570)

[관리 팩에서 검색하는 개체 8](#_Toc237720571)

[클래스 8](#_Toc237720572)

[Operations Manager 운영 콘솔에서 정보 보기 8](#_Toc237720573)

[모니터링 창 8](#_Toc237720574)

[관리 창 9](#_Toc237720575)

[주요 모니터링 시나리오 9](#_Toc237720576)

[모니터링 대상 개체를 유지 관리 모드에 두는 방법 12](#_Toc237720577)

# Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2용 Connectors 관리 팩 가이드

Operations Manager 2007 R2 Connectors 관리 팩에는 커넥터 서비스 검색, 커넥터 서비스에 대한 경고를 생성할 규칙 및 설치된 Connector의 상태를 모니터링하는 데 대한 기술 정보가 포함되어 있습니다. 이 정보는 커넥터 오류 또는 기타 커넥터 상태 문제를 해결하는 데 유용한 기술적 기초를 제공합니다.

Operations Manager 2007 R2 Connectors 관리자는 Connectors 관리 팩을 사용하여 특정 커넥터 문제 및 오류에 대한 알림을 신속하게 받을 수 있습니다.

## Connectors 관리 팩 소개

이 가이드에서는 모든 opsmgrshortname용 Microsoft Connectors에 대한 모든 관리 팩을 다룹니다. 공용 라이브러리 관리 팩과 Connector 관련 관리 팩은 설치된 각 커넥터에 대해 설치됩니다. 특정 커넥터에 대한 관리 팩은 서로 매우 유사하며 모두 커넥터의 공용 라이브러리 관리 팩에 종속되어 있습니다. 각 Connector 관련 관리 팩은 이러한 특정 커넥터 서비스의 검색을 모니터링합니다. 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩에는 커넥터 경고를 모니터링하는 모든 커넥터 서비스에 공통적인 규칙이 포함되어 있습니다.

공용 라이브러리 관리 팩은 첫 번째 커넥터 UI 설치와 함께 설치된 후 해당 opsmgrshortname 관리 그룹의 커넥터 후속 설치에서 다시 설치되지 않습니다. Connector 관련 관리 팩은 다음과 같이 현재 지원되는 Microsoft Connectors와 함께 설치됩니다.

 BMC Remedy ARS Connector

 HP Operations Manager Connector(이전에는 HP OpenView Operations)

 IBM Tivoli Enterprise Console Connector

 Universal Connector

### 문서 버전

이 가이드는 Operations Manager 2007 R2 관리 팩을 기반으로 작성되었습니다.

### 최신 관리 팩 및 설명서 얻기

Operations Manager 2007 R2 Connectors 관리 팩과 이 설명서는 Connector 설치 원본에서 찾을 수 있습니다.

전체 제품 출시 후에는 [System Center Operations Manager 2007 Catalog(System Center Operations Manager 2007 카탈로그)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)에서 Operations Manager 2007 R2 Connectors 관리 팩을 다운로드할 수 있습니다.

### 지원되는 구성

Operations Manager 2007 R2 Connectors 관리 팩은 다음과 같은 구성을 지원합니다.

 다음 운영 체제에 배포된 Operations Manager 2007 R2 Connectors

 Windows Server 2003

 x86 기반 컴퓨터의 Windows Server 2008

 Windows Server 2008 64비트 버전

 Windows Server 2008 for Itanium-Based Systems

### 이 업데이트의 변경 내용

Connectors 관리 팩의 2009년 4월 RC 베타 버전에는 다음 변경 내용이 포함되어 있습니다.

 자동 설치 및 Connectors 관리 팩 가져오기가 포함된 모든 Connector에 대한 단일 설치 관리자

 모든 Connectors 관리 팩의 부모 관리 팩으로 사용할 수 있는 단일 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩

 BMC Remedy ARS Connector 관리 팩 포함

# 시작

Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors 관리 팩은 설치된 커넥터의 상태를 모니터링합니다. 지정된 커넥터가 설치될 때 특정 커넥터 관리 팩과 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩을 가져와 전체적으로 구성합니다. Connectors 관리 팩은 더 이상 재정의하거나 사용자 지정하지 않고도 일반 작업에서 사용할 수 있습니다. 관리 팩 사용자 지정 및 기본 관리 팩에 대한 자세한 내용은 [About Management Packs in Operations Manager 2007(Operations Manager 2007의 관리 팩 정보)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356)을 참조하십시오.

관리 팩을 가져오는 지침은 [How to Import a Management Pack in Operations Manager 2007(Operations Manager 2007에서 관리 팩을 가져오는 방법)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=98348)을 참조하십시오.

봉인된 관리 팩과 봉인되지 않은 관리 팩에 대한 자세한 내용은 [Management Pack Formats(관리 팩 형식)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355)를 참조하십시오.

## Connector 관리 팩 파일

다음 표에서는 각 커넥터에 설치되는 관리 팩 파일과 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩을 보여 줍니다. 커넥터별 관리 팩과 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩은 설치 시 커넥터가 구성되거나 나중에 구성이 완료될 때 opsmgrshortname RMS(루트 관리 서버)로 가져오게 됩니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 파일 이름 | Connector |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | 모든 커넥터 관리 팩에 대한 부모 관리 팩 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.mp | BMC Remedy ARS Connector용 관리 팩 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.mp | HP Operations Manager Connector용 관리 팩 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.mp | IBM Tivoli Enterprise Console Connector용 관리 팩 |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.mp | Universal Connector용 관리 팩 |

## Connectors 관리 팩 종속성

다음 표에서는 참조되고 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩의 종속성인 관리 팩을 보여 줍니다. 각 커넥터별 관리 팩은 MOMLibrary 관리 팩을 제외하고 서로를 참조하기도 합니다. MOMLibrary 관리 팩 대신 커넥터별 관리 팩은 표의 끝 부분에 나열된 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩을 참조합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 파일 이름 | 별칭 |
| Microsoft.SystemCenter.Library.mp | SystemCenter |
| System.Library.mp | System |
| System.Health.Library.mp | Health |
| Microsoft.SystemCenter.DataWarehouse.Library.mp | DataWarehouse |
| System.Performance.Library.mp | Performance |
| Microsoft.SystemCenter.Internal.mp | SystemCenterInternal |
| Microsoft.Windows.Library.mp | Windows |
| Microsoft.SystemCenter.NTService.Library.mp | MicrosoftSystemCenterNTServiceLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.OperationsManager.Library.mp | MOMLibrary |
| Microsoft.SystemCenter.Interop.Connector.Common.Library.mp | InteropConnector |

# 관리 팩 작업 이해

이 섹션에서는 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 Connectors 관리 팩에서 검색하는 개체의 유형에 대한 정보, opsmgrshortname 콘솔에서 예상할 수 있는 클래스 또는 보기에 대한 정보 및 Connectors 관리 팩과 함께 사용할 수 있는 모니터링 시나리오를 제공합니다.

## 관리 팩에서 검색하는 개체

Connectors 관리 팩에서는 하나의 개체, 즉 설치된 특정 커넥터에 대한 커넥터 서비스만 검색합니다. 개체 검색에 대한 자세한 내용은 Operations Manager 2007 도움말에서 "[Object Discoveries in Operations Manager 2007(Operations Manager 2007의 개체 검색)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505)"(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108505) 항목을 참조하십시오.

## 클래스

커넥터 공용 라이브러리 관리 팩에는 하나의 클래스 유형이 있습니다.

Microsoft.SystemCenter.Interop.ServiceBase

이 클래스 유형은 Interop Connector 서비스의 일반 표현입니다. 이 클래스는 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩에서 모든 규칙에 대한 대상 으로 사용되고, 특정 커넥터 관리 팩 각각에 정의된 하나의 ClassType에 대한 기본으로 사용됩니다.

각 특정 커넥터 관리 팩에는 하나의 클래스 유형이 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

Microsoft.SystemCenter.Interop.Remedy.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.HPOVO.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.TEC.Connector.Service

Microsoft.SystemCenter.Interop.Universal.Connector.Service

이러한 클래스 유형은 커넥터 서비스의 검색, 프레젠테이션의 보기, 폴더 및 FolderItems, 각 특정 커넥터 관리 팩에 대한 LanguagePacks의 일부 DisplayStrings에서 사용됩니다.

## Operations Manager 운영 콘솔에서 정보 보기

Operations Manager 2007 Connectors를 설치하고 구성한 후 커넥터 공용 라이브러리 관리 팩과 특정 커넥터 관리 팩을 가져오면 다음 추가 항목이 opsmgrshortname 콘솔 보기에 나타납니다.

### 모니터링 창

Interop Connectors 폴더는 모니터링 탐색 창에 항상 표시됩니다. 커넥터를 설치하고 해당 관리 팩을 opsmgrshortname로 가져오면 Interop Connectors 폴더 아래에 설치된 커넥터에 대한 폴더가 나타납니다.

### 관리 창

제품 커넥터 노드 아래에 Interop Connectors 노드가 있습니다. 이러한 노드는 관리 탐색 창에 항상 표시됩니다. 커넥터를 설치하고 해당 관리 팩을 opsmgrshortname로 가져오면 커넥터 개체가 Interop Connectors 노드 아래에 나타납니다.

## 주요 모니터링 시나리오

각 Operations Manager 2007 Connectors 관리 팩 시스템은 관련 커넥터에 대한 상태 모니터링 정보를 제공합니다. 다음 표에는 Connector에 대한 상태 모니터링 시나리오가 나와 있습니다. 각 시나리오에는 해당 시나리오에서 생성될 수 있는 경고가 나열되어 있습니다.

모니터링 창에서 경고를 열고 해당 경고에 대한 제품 정보를 찾습니다. 관리 팩 개체를 확장하고 규칙을 선택하여 제작 창에서 제품 정보를 찾을 수도 있습니다. 규칙 창에서 규칙을 두 번 클릭하거나 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 속성을 클릭하여 해당 규칙에 대한 속성 대화 상자를 엽니다. 이 속성 대화 상자에 제품 정보 탭이 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 시나리오 | 경고 이름 |
| 커넥터 서비스를 시작하면 경고가 생성됩니다. |  Connector 서비스를 시작하는 중   Connector 서비스를 시작했습니다.   Connector 서비스를 시작하지 못했습니다.   Connector 서비스를 중지하는 중   구성을 만드는 동안 오류가 발생했습니다.   connectorname 속성이 구성 파일에 정의되지 않았습니다. |
| 내부 커넥터 예외로 인해 경고가 생성됩니다. |  Interop 예외 발생   에이전트를 시작하는 동안 Interop 예외가 발생했습니다.   모듈을 시작하는 동안 SQL 예외가 발생했습니다. |
| SQL 캐시 예외로 인해 경고가 생성됩니다. |  캐시 데이터를 저장소에 추가하는 동안 SQL 예외가 발생했습니다.   캐시 데이터를 저장소에서 제거하는 동안 SQL 예외가 발생했습니다.   캐시 데이터를 검색하는 동안 SQL 예외가 발생했습니다.   커넥터가 FileAlerts에 대해 빈 페이로드를 받았습니다.   캐시 ID를 생성하는 동안 오류가 발생했습니다.   XFormAcks에서 빈 페이로드를 받았습니다.   캐시 ID를 가져오는 동안 오류가 발생했습니다. |
| opsmgrshortname SDK 문제로 인해 경고가 생성됩니다. |  OpsMgr 모듈 구성에 Null 예외 오류가 있습니다.   OpsMgr 모듈 구성 값이 너무 크거나 작습니다.   OpsMgr 모듈 구성에 인수 예외 오류가 있습니다.   GetMonitoringAlerts에서 ConnectorMonitoringAlerts의 Null 컬렉션이 반환되었습니다.   AckOpsMgrSdk에서 Null 인수를 받았습니다.   경고 XML을 받지 못했습니다.   경고 입력에 ID가 포함되지 않았습니다.   경고 ID가 GUID가 아닙니다.   HandleUpdateFailures에서 Interop 예외가 발생했습니다.   XFormInboundAlerts에서 Null 인수를 받았습니다.   CacheAcks에서 Null 인수를 받았습니다.   업데이트할 경고를 찾을 수 없습니다.   서버 연결 해제 예외   서비스 실행 중 아님 예외   허용되지 않은 액세스 모니터링 예외   경고 기록을 읽을 수 없습니다.   OpsMgr 서버에 연결하지 못했습니다.   MonitoringConnector를 받지 못했습니다.   OpsMgr SDK 서비스에서 예외가 발생했습니다.   EventType이 잘못된 메시지를 받았습니다.   EventType이 잘못된 메시지를 받았습니다.   EventType이 잘못된 메시지를 전달하려고 합니다.   EventType이 잘못된 메시지를 전달하려고 합니다.   서비스 실행 중 아님 예외 - IsConnected 메서드   무단 액세스 모니터링 예외 - IsConnected 메서드 |
| WS-Man 문제로 인해 경고가 생성됩니다. |  연결할 수 있는 공급자가 없습니다.   일부 이벤트를 전달할 수 없습니다.   COM 예외 - WSManConfig   WSMan 세션 만들기 예외 - WSManConfig   무단 액세스 예외 - WSManConfig   Null/Empty인 EventType - wsEventXmlString   잘못된 EventType - wsEventXmlString   WSMan 세션 만들기 예외 - GetEvents   무단 액세스 예외 - GetEvents   WSMan COM 예외 - GetEvents   wsSession.Error 메시지를 검색할 수 없습니다. - GetEvents   WSMan COM 확장된 예외 - GetEvents   Null/Empty인 wsSession - CreateEvents   wsSession에 오류가 발생했습니다. - CreateEvents   WSMan 세션 만들기 예외 - CreateEvents   무단 액세스 예외 - CreateEvents   WSMan COM 예외 - CreateEvents   WSManType 예외 - GetWSManType   WSMan 세션 만들기 예외 - CreateSession   Null/Empty인 EventType 예외 - AckMessage   잘못된 EventType 예외 - AckMessage |
| 고가용성 기능에서 경고가 생성됩니다. |  하트비트 예외   SQL 예외 - HA 등록   SQL 예외 - HA 등록 취소   SQL 예외 - 하트비트 보내기   SQL 예외 - 우선 순위 설정   SQL 예외 - 정보 검색 |
| 구성 문제로 인해 경고가 생성됩니다. |  소문자 예외 - 구성   SQL 예외 - 구성 EMSType 검색   SQL 예외 - 구성 문자열 검색   SQL 예외 - 저장 프로시저   XML 문서를 확인하는 중 오류가 발생했습니다. - 구성 |
| 로깅 문제로 인해 경고가 생성됩니다. |  TickCallback 오류 - SmartTimer   AppConfigUtility 예외   로그 파일에 액세스하는 동안 오류가 발생했습니다. |

## 모니터링 대상 개체를 유지 관리 모드에 두는 방법

고의적인지 여부에 상관없이 커넥터 서비스가 중지되면 opsmgrshortname에서 에이전트 하트비트가 수신되지 않는다고 감지합니다. 따라서 opsmgrshortname에서 수많은 경고와 알림을 생성할 수 있습니다. 경고 및 알림을 방지하려면 특정 커넥터 서비스를 유지 관리 모드에 둡니다. 유지 관리 모드에서는 경고, 알림, 규칙, 모니터, 자동 응답, 상태 변경 및 새 경고가 에이전트에 표시되지 않습니다.

모니터링되는 개체를 유지 관리 모드에 두는 방법에 대한 일반적인 지침은 [How to Put a Monitored Object into Maintenance Mode in Operations Manager 2007(Operations Manager 2007에서 모니터링 대상 개체를 유지 관리 모드에 두는 방법)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108358)을 참조하십시오.